



www.casadicurasalus.it
Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dal 2004

Carta dei Servizi Generale **Giugno 2021**

“Questa guida, di facile consultazione, illustra brevemente la Struttura nel suo complesso, al fine di rendere più agevole la fruizione dei servizi offerti, più gradevole il soggiorno, più chiari i diritti e i doveri dell’utenza. Per maggiori approfondimenti si rinvia alle Carte dei Servizi specifiche per branca specialistica ed alle monografie su argomenti di particolare rilievo, disponibili in loco ed online.”

Indice



INFORMAZIONI GENERALI	Pag. 5
Struttura organizzativa	6
Missione e Obiettivi	7
ATTIVITÀ DI RICOVERO	9
ATTIVITÀ AMBULATORIALI	16
Diritti del Cittadino	23
Doveri del Cittadino	24
Come raggiungerci	25
Numeri utili	26
Questionario	27
Scheda reclami, suggerimenti, osservazioni	29



INFORMAZIONI GENERALI

Chi siamo

La Casa di Cura Salus s.r.l. è una struttura polispecialistica di ricovero ed ambulatoriale accreditata con il SSN.

Interamente ristrutturata nel 2007 secondo i requisiti tecnici, organizzativi e strutturali previsti dai Regolamenti Regionali vigenti, costituisce uno dei punti di riferimento della Sanità pugliese sin dal 1955, data della sua costituzione.

Rappresenta una realtà sanitaria di moderna concezione dotata di risorse tecnologiche avanzate e di personale in grado di assicurare servizi sanitari di elevato standard qualitativo.

La Casa di Cura Salus è inserita nel programma di ricerca biomedica e sanitaria dell'Istituto Biomedico Euro Mediterraneo (ISBEM).



www.casadicurasalus.it

Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dal 2004

Le Attività

- Chirurgia Generale
- Chirurgia Vascolare
- Medicina Interna
- Recupero e Riabilitazione Funzionale
- Ortopedia
- Ostetricia e Ginecologia
- Centro di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)
- Servizio di Anestesia e Rianimazione
- Diagnostica per Immagini
- Laboratorio di Patologia Clinica
- Endoscopia Digestiva
- Fisiokinesiterapia e Fisiatria
- Ambulatori

Struttura organizzativa



www.casadicurasalus.it
Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dal 2004

PRESIDENTE
del Consiglio di Amministrazione

Dott. Costanzo D. MARDIGHIAN

Organismo di Vigilanza
ODV

VICE PRESIDENTE
Avv. Gianluca OSTILLIO

Direttore Sanitario
Dott.ssa Alessandra ANTONUCCI

Direttore Amministrativo
Dott. Domenico NOTARNICOLA

Unità Gestione Rischio
Ufficio Qualità-Accreditamento
Ufficio Formazione
Uff. Relazioni col Pubblico (URP)

Contabilità

Controllo Gestione

Attività di Ricovero

C.E.D. e C.U.P.

Attività Ambulatoriali

Economato



Missione e obiettivi

La Casa di Cura Salus Srl è un'azienda certificata sin dal 2004 secondo lo standard internazionale UNI EN ISO 9001.

Tale certificazione è stata conseguita dopo un lungo e costante processo di riorganizzazione aziendale e di standardizzazione delle procedure con particolare attenzione ai temi critici della gestione e del Controllo di Qualità.

Nell'organizzazione aziendale ha sempre prevalso la necessità di migliorare il rapporto umano con il Paziente, coniugando l'efficacia clinica con l'efficienza gestionale.

Questa filosofia è stata il filo conduttore dei suoi 50 anni di storia segnati dal contributo costante al servizio della medicina ed alla cura dell'ammalato.

Tutta l'attività della Casa di Cura è tesa a conseguire l'obiettivo della erogazione di prestazioni di diagnosi e cura

ambulatoriali e/o di ricovero in regime di accreditamento con il SSN o di libera professione.

In quest'ottica, fondamentale è l'impegno nella formazione dei propri operatori sanitari, resa possibile anche attraverso l'organizzazione periodica di eventi formativi, alcuni dei quali aperti anche ad operatori esterni del territorio.

Visita il nostro sito web:
www.casadicurasalus.it

La Struttura

La Casa di Cura è dotata di n.90 posti letto – di cui n. 60 accreditati con il Servizio Sanitario Regionale (SSR) - dedicati alla degenza ordinaria e all'attività ambulatoriale di Day Service.

L'Assistenza sanitaria è affidata a circa 150 unità, tra medici, infermieri, tecnici, ostetriche ed operatori sociosanitari, in qualità di dipendenti e consulenti.

Area di Degenza

L'area di degenza, interamente ristrutturata nel 2007, in conformità con i requisiti previsti dalle normative regionali sull'accreditamento, è distribuita su tre piani ed è composta da camere di degenza a uno-due posti letto dotate di servizi igienici autonomi (con doccia o vasca), aria condizionata, televisore Led full-hd con cuffia monouso, letti snodati con pulsantiera per chiamate del Personale, luci di lettura, luci schermate per una illuminazione notturna non disturbante. L'arredamento delle camere è in baydur, materiale antinfornistico disinfettabile. Grazie ad un sistema cablato, l'ammalato è costantemente seguito dall'accettazione alla dimissione; la Casa di Cura è, infatti dotata di circa 200 punti telematici attraverso i quali il Personale, opportunamente formato ed autorizzato, può in qualsiasi momento accedere alle informazioni relative al Paziente o trasmettere per via telematica esami strumentali, nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Privacy (GDPR 2016/679) e succ. modifiche ed integrazioni.

Sale operatorie

La Casa di Cura ha al suo interno tre sale operatorie dotate di attrezzature tecnologicamente avanzate.

La terza sala operatoria, inaugurata

nel 2006, dispone di un modernissimo angiografo digitale utilizzato per la diagnostica ed il trattamento di patologie del sistema cardiovascolare con metodiche endovascolari a scarsa invasività.



ATTIVITÀ DI RICOVERO

Tipologie di ricovero

È possibile accedere al ricovero in Casa di Cura in regime di accreditamento, di solvenza ed in convenzione con Assicurazioni private.

Le due ultime modalità essendo svincolate dai tetti di spesa disposti dalla ASL consentono di ottenere le prestazioni in tempi più rapidi oltre che di usufruire di servizi alberghieri aggiuntivi finalizzati a rendere più confortevole il soggiorno in Casa di Cura.

Accesso al ricovero

Il Paziente abbisognevole di ricovero contatta direttamente o a mezzo telefono il Coordinatore Infermieristico per ricevere informazioni o per effettuare una prenotazione se già munito di richiesta del medico curante. La prestazione di ricovero non può comunque prescindere da una valutazione clinica da parte del personale Medico del Reparto.

In caso di richiesta di ricovero in convenzione con Compagnie Assicuratrici, la Casa di Cura fornisce tramite personale dedicato ogni supporto tecnico necessario per il disbrigo della relativa pratica.

Sulla base delle liste d'attesa viene fornita la data del ricovero e, ove previsto, la data presunta del pre-ricovero

che verrà successivamente confermata telefonicamente dal Coordinatore Infermieristico. Il pre-ricovero è una procedura utilizzata per l'attività di ricovero chirurgica e per le attività ambulatoriali in regime di Day Service ed è finalizzata all'esecuzione di tutti gli accertamenti propedeutici all'intervento.

Nel giorno del ricovero o del pre-ricovero il Paziente deve presentarsi munito di:

- Impegnativa del Medico curante su ricettario unico regionale, con l'indicazione della diagnosi e dell'eventuale esenzione ticket
- Documento d'identità in corso di validità
- Codice fiscale o tessera sanitaria
- Libretto sanitario ASL o Certificato d'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale

In tale occasione il Paziente consegna la documentazione sanitaria in suo possesso e fornisce ogni informazione su eventuali terapie mediche in corso.

Nel caso di prestazioni ambulatoriali in regime di Day Service l'impegnativa del Medico curante deve riportare il codice regionale riferito alla prestazione richiesta.

Per i tempi di attesa delle prestazioni di ricovero, la Casa di Cura si attiene alle classi di priorità previste dal Piano Nazionale delle Liste di Attesa -PNGLA 2019-2021

Classi di priorità:

- **Classe A:** ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti o, comunque, da recare grave pregiudizio alla prognosi;
- **Classe B:** ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità, ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi;
- **Classe C:** ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi;
- **Classe D:** ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi.

Consigli sul soggiorno in Casa di Cura

L'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile: camicia da notte o pigiama, calze, pantofole, vestaglia, nécessaire completo da toeletta personale.

Si sconsiglia vivamente di portare con sé oggetti di valore e di limitare la quantità di denaro allo stretto necessario non assumendo la Casa di Cura alcuna responsabilità in caso di perdita.

Orario visite

Il Degente può ricevere visite:

- nei giorni feriali dalle 13,00 alle 14,00 e dalle 19,00 alle 21,00
- nei giorni festivi dalle 13,00 alle 15,00 e dalle 19,00 alle 21,00.

Per ragioni legate all'igiene, alla sicu-

rezza ed alla tranquillità dei pazienti le visite non devono superare la durata di 10-15 minuti ed il numero di due visitatori per ogni paziente.

Ai visitatori è fatto il divieto di sedersi sui letti dei pazienti e di utilizzare i servizi igienici delle stanze di degenza. Durante le attività sanitarie i visitatori devono uscire dalle stanze per motivi di privacy e per non intralciare il lavoro dei sanitari.

Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai degenti per non interferire con il regime dietetico stabilito.

I bambini d'età inferiore ai 12 anni potranno accedere ai reparti di degenza solo se accompagnati e previa autorizzazione rilasciata dal Personale di reparto.

La regolamentazione degli accessi da parte dei familiari nei reparti potrebbe subire delle variazioni a causa di eventuali situazioni emergenziali di sanità pubblica o per disposizioni da parte della Direzione Sanitaria.

I medici di reparto sono a disposizione dei familiari o care givers nei giorni e nelle fasce orarie indicate all'ingresso di ogni singola U.O.

Dimissioni

All'atto della dimissione è consegnata al Paziente la relazione clinica per il Medico curante ed è restituita l'eventuale documentazione clinica personale precedentemente consegnata al Coordinatore Infermieristico.

Copia della Cartella Clinica

La richiesta è effettuata presso l'Accettazione Amministrativa direttamente dall'interessato, da un suo delegato o da altri soggetti aventi diritto (eredi legittimi, genitore o tutore di paziente minore o incapace di intendere e volere) previa esibizione di delega e un documento di identità del richiedente e dell'interessato, qualora non coincidenti.

L'acquisizione della copia autentica di cartella clinica e dell'eventuale sua spedizione a domicilio comporta il rimborso delle relative spese.

In applicazione della Legge n.24/2017 la Direzione Sanitaria garantisce il rilascio della documentazione clinica entro 7 giorni dalla presentazione della richiesta da parte degli interessati, aventi diritto. Le eventuali integrazioni sono fornite entro il termine massimo di 30 giorni dalla presentazione della suddetta richiesta. Copia della documentazione clinica può essere richiesta anche tramite PEC al seguente indirizzo: segr.san@pec.casadicurasalus.it

Igiene

Il rispetto delle norme igieniche è garantito attraverso:

- l'utilizzo prioritario di materiali monouso laddove possibile;
- la sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati;
- la sanificazione della biancheria da letto con procedure e metodologie idonee ad assicurare condizioni di massima igiene;
- lo smaltimento dei rifiuti secondo normativa vigente;
- procedure di sterilizzazione predefinite che consentono la tracciabilità di tutte le operazioni e degli operatori e prevedono rigorosi controlli di qualità.

Servizio ristorazione

Offre un menù che varia ogni giorno, con doppia possibilità di scelta per ogni portata del pasto. È garantito il regime dietetico speciale se prescritto dal medico.

Orario pasti:

- Colazione ore 7.30

- Pranzo ore 12,00
- Cena ore 18.00.

Bar

Al piano terra della Casa di Cura è assicurato tutti i giorni un ampio servizio di caffetteria.



Servizio religioso

Le funzioni religiose sono celebrate in rito cattolico presso la cappella interna ogni domenica mattina alle ore 10.00.

È consentito ricevere l'assistenza spirituale desiderata secondo la propria fede religiosa.

Le Unità Operative di Degenza

È possibile fruire di prestazioni di ricovero in:

- *Regime di accreditamento con il S.S.N. (eccetto Recupero e Riabilitazione Funzionale)*
- *Regime di solvenza*
- *Convenzione con Assicurazioni private*

Medicina Interna

Responsabile:

Dott. Massimo MARZULLO

Dott. Antonio DELL'ATTI

Attività in regime di ricovero ordinario e day-service. Nell'Unità Operativa di Medicina Interna sono diagnosticate e trattate le principali patologie internistiche: neurologiche, cardiologiche, dell'apparato digerente, dell'apparato respiratorio e metaboliche.

Attività ambulatoriali (vedasi spazio dedicato).

Recupero e Riabilitazione Funzionale

Responsabile:

Dott. Massimo MARZULLO

Dott. Antonio DELL'ATTI

Attività di ricovero ordinario in regime di solvenza e in convenzione con assicurazioni private.

Attività Clinica

- Patologie neurologiche
- Patologie ortopediche
- Patologie neurochirurgiche

Nel rispetto delle L.G. (linee guida) nazionali e regionali vengono accolti nella U.O. i pazienti che si trovino in condizioni di immediata post-acuzie.

Ortopedia

Responsabile:

Dott. Sebastiano DE MARCO

Dott. Teodoro ANDRIOLO

Prestazioni chirurgiche in regime di ricovero ordinario e di Day-Service.

Chirurgia PROTESICA:

- Anca
- Ginocchio
- Spalla

Chirurgia ARTROSCOPICA:

- Ginocchio (menisco, lesione legamenti crociati anteriore e posteriore, lesione cartilaginea, trapianto di cartilagine)
- Spalla (lesione cuffia, lesione legamenti)
- Caviglia (instabilità, impingement e lesione condrale)
- Anca (lesione confrale, conflitto, avulsione del cercine acetabolare)
- Polso
- Gomito

Chirurgia PIEDE:

- Alluce valgo (per via percutanea)
- Alluce rigido
- Piede piatto (bambini)

Chirurgia MANO:

- Sindrome del Tunnel Carpale
- Morbo di Dupuytren
- Morbo di De Quervain
- Rizoartrosi
- Dito a scatto

Ostetricia-Ginecologia

Responsabile:

Dott. Eugenio CAROLI CASAVOLA

Dott. Bruno Francesco BARBA

Consulenti:

Dott. Francesco LA GROTTA

Dott.ssa Anna Teresa MASCOLO

Dott. Angelo ARGENTIERI

Dott. Gabriele D'ALEO

Attività di ricovero ordinario e day service.

Attività Clinica

OSTETRICIA

- Interruzione volontaria di Gravidanza (IVG)
- Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)

GINECOLOGIA

- Chirurgia Ginecologica Laparotomica
- Chirurgia uroginecologica
- Chirurgia Endoscopica: (Resettoscopia – Laparoscopia)
- Chirurgia Laser di Portio – Vagina – Vulva
- Terapia Laser (Monna Lisa touch)

Per ulteriori dettagli consultare anche:

- Carta Servizi Ostetricia-Ginecologia;

Centro di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) di II livello

Responsabile medico:

Dott. Bruno Francesco BARBA

Responsabile scientifico:

Dott. Eugenio CAROLI CASAVOLA

Embriologo:

Dott.ssa Daniela D. MONTAGNA

A) Diagnostica utero-tubarica ed ovarica

- Ecografia pelvica transvaginale e transaddominale
- Isteroscopia
- Sonoisterosalpingografia
- Conta follicoli antrali
- Monitoraggio ecografico e funzionale dell'ovulazione
- Induzione farmacologica e monitoraggio clinico della superovulazione

B) Valutazione andrologica

C) Diagnostica di Laboratorio*

- Esame del liquido seminale sec. Linee Guida WHO 2010
- Esami biochimici su liquido seminale (zinco, carnitina, fruttosio, acido citrico, α -glucosidasi)
- ANDROSITOL TEST
- Ricerca diretta ed indiretta di anticorpi adesi anti-spermatozoo
- Test di capacitazione liquido seminale
- Test di frammentazione DNA
- Stress ossidativo su liquido seminale e su siero
- Test di compatibilità di coppia (Post-Coital Test)
- Esami microbiol. di liquido seminale
- Esami microbiologici su secreto vaginale ed endometrio
- AMH (Ormone Antimulleriano)
- Test di valutazione della recettività endometriale

* Per informazioni e prenotazioni contattare l'Embriologo
Dott.ssa Daniela Domenica Montagna (392.4843565)



D) Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)

- Tecniche di fecondazione omologa ed eterologa in vivo (Inseminazione intrauterina, AIH-IU)
- Tecniche di fecondazione omologa ed eterologa in vitro (FIVET, ICSI) con coltura a Blastocisti
- Recupero oocitario transvaginale ecoguidato in sedazione
- Transfer ecoguidato
- Recupero degli spermatozoi dal testicolo/epididimo (PESA, TESA, TESE, MESA) o dalle urine (eiaculazione retrograda)

E) Criobiologia

- Conservazione in azoto liquido di gameti maschili e femminili anche in pazienti oncologici
- Conservazione di embrioni

F) Chirurgia dell'infertilità di coppia

Chirurgia ginecologica

- Isteroscopia operativa (Polipectomia, Miomectomia, Adesiolisi, Plastica di setti uterini)
- Laparoscopia vs Laparotomia diagnostico-operativa (Endometriosi pelvica ed ovarica, Miomectomia, Plastica di malformazioni utero-tubariche, Lisi di aderenze pelviche, Asportazione di cisti ovariche, Drilling ovarico, Prova di pervietà tubarica)

Chirurgia andrologica

- Varicocele (mediante chirurgia tradizionale o endovascolare)
- Biopsia testicolare

Chirurgia Generale

Responsabile:

Dott. Nicola NARDELLI

Dott. Domenico ERRICO

Consulenti:

Prof. Vincenzo CAVALIERE

Dott. Francesco SERINELLI

Dott. Alberto TAGLIABUE

Dott. Felice AZZOLINI

Attività di ricovero ordinario e day-service.

Diagnosi e trattamento delle patologie chirurgiche benigne e maligne:

- dell'apparato digerente
- della parete addominale
- dell'apparato uro-genitale
- patologia della tiroide, delle ghiandole salivari e patologia del collo

Chirurgia Vascolare

Responsabile:

Dott. Luigi MARIANO

Dott. Giuseppe SAVA

Dott. Claudio NEGRO

Consulente:

Dott. Sergio PETRONELLI

Chirurgia e Trattamenti Endovascolari:

- Aneurismi dell'aorta addominale
- Arteriopatie periferiche
- Tronchi sovraortici
- Patologie oncologiche epatiche (Chemoembolizzazione, Termoablazione)
- Shunt Porto-Sistemico Intraepatico Transgiugulare (TIPS)
- Trattamento del Piede diabetico
- Laserablazione della safena
- Stripping della safena
- Ulcere "difficili" con innesti di derma rigenerativo
- Varicocele (Scleroembolizzazione per via endovascolare)



ATTIVITÀ AMBULATORIALI

Le prestazioni ambulatoriali sono erogate in regime di solvenza o in convenzione con compagnie assicuratrici private.

Solo le prestazioni di Radiodiagnostica sono erogate anche in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Nazionale nei limiti dei tetti di spesa previsti dalla ASL.

L'attività ambulatoriale è concentrata prevalentemente al piano terra ed al piano seminterrato.

Si può prenotare:

- Di persona presso il banco informazioni e prenotazioni aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00.
- Telefonicamente al n. 0831.581505 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 8.00 alle 12.00.

Al momento della prenotazione vengono fornite indicazioni ed eventuali prescrizioni per la corretta preparazione alla prestazione richiesta.

Per i tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali, la Casa di Cura si attiene alle classi di priorità previste dal Piano Nazionale delle Liste di Attesa -PNGLA 2019-2021

Classi di priorità:

- **Classe U (Urgente):** prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque entro 72 ore;
- **Classe B: (Breve):** prestazioni da eseguire entro 10 giorni;
- **Classe D (Differibile):** prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite/entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- **Classe P (Programmata):** prestazioni da eseguire entro 120 giorni (dal 1 gennaio 2020).



Radiagnostica

Responsabile: Dott. Maurizio MELLE

EQUIPE

Dott. F. COMPARATO

Dott. A. DELL'ATTI (ecocardiografia)

Dott.ssa G. ANGONE

Dott. E. CESARANO

Dott. D. PALLADINO

Dott. A. SALVATI (neuroradiologo)

Settori Diagnostici

- TC
- Risonanza Magnetica
- Radiologia tradizionale digitale
- Ecografia
- Ecocardiografia

Prestazioni Diagnostiche

- **TC Spirale multistrato** (128 Slices)
Internistica, neuroradiologica, osteo-articolare, vascolare, colon TC, dentalscan.
- **Risonanza Magnetica** ad alto campo (1,5 Tesla)
Neuroradiologica, internistica, osteo-articolare, vascolare, colangio-RM.
Esami in anestesia.

RM Mammella

- Con contrasto (dal 7° al 14° giorno del ciclo mestruale);
- Completamento dell'iter diagnostico di I livello nei casi dubbi;
- Screening delle donne con codice genetico alterato (BRCA1 – BRCA2);
- Ricerca di multifocalità e multicentricità in carcinoma della mammella accertato;
- In presenza di secrezione dal capezzolo per sospetta papillomatosi dei dotti;
- Valutazione della terapia neoadiuvante in pazienti affetti da carcinoma della mammella;
- Diagnosi differenziale tra cicatrice

chirurgica e recidiva neoplastica;

- In pazienti affetti da CUP-Sindrome (linfonodi metastatici in presenza di mammografie ed ecografie negative);
- Senza contrasto per lo studio delle protesi mammarie.

RM Fegato con mezzo di contrasto epatospecifico.

RM Prostata multiparametrica

Indicazioni:

- Pazienti con diagnosi di tumore prostatico (da precedente biopsia) in regime di sorveglianza attiva;
- Pazienti con sospetto di neoplasia prostatica mai sottoposti a biopsia, per eseguire biopsie mirate;
- Pazienti sottoposti a biopsie multiple con diagnosi di neoplasia con 'gleason





score' 3+4 o superiore;

RM Funzionale del pavimento pelvico

Indicazioni:

incontinenza urinaria e/o fecale;
prolasso genitale;
dolori generici;
defecazione ostruita;

Entero-RM

Indicazioni:

- Stadiazione Morbo di Chron e malattie infiammatorie croniche intestinali;
- Fistole;
- Ascessi addominali;
- Diarrea cronica;
- Anemia cronica;
- Celiachia;
- Lesioni da malassorbimento;
- Dolori addominali cronici;
- Perdita di sangue nelle feci.

Colon-RM

Indicazioni:

- Malattie infiammatorie croniche intestinali.

RM 'Diffusion whole body'

Indicazioni:

- Malattie ematologiche (linfomi o mielomi)
- Valutazione lesioni scheletriche in

pazienti oncologici;

- Ricerca di neoplasie occulte;

RM Pelvi

- Per ricerca Endometriosi pelvica profonda.

Sono effettuate in regime di **accreditamento** che di **solvenza** o in convenzione con **Assicurazioni** private.

• Radiologia digitale

Esami convenzionali senza e con mezzo di contrasto.

Ecografia:

- Internistica
- Muscolo-tendinea e tessuti molli
- Endocrina
- Mammaria
- Neonatale
- Prostatica transrettale
- Ecocardiografia

**Per ulteriori Informazioni
contattare il servizio di
Radiodiagnostica**

- Tel. 0831.516913
- e-mail: segr.imm@casadicurasalus.it

Fisiokinesiterapia e Fisiatria

- Visite specialistiche fisiatriche
- **Prestazioni di Fisioterapia manuali:** Riabilitazione neuromotoria e respiratoria, Kinesiterapia, Ginnastica propiocettiva e posturale, Massoterapia
- **Prestazioni di Fisioterapia strumentali:** Human T.E.C.A.R., Laser Jag, Onde d'urto, Elettroterapia, Magnetoterapia, Ultrasuoni
- **Area Riabilitativa**



Laboratorio Patologia Clinica

Responsabile: Dott. Giuseppe BALSAMO

- Chimica clinica
- Ematologia ed Immunoematologia
- Coagulazione
- Sierologia
- Immunoenzimatica
- Indagini Ormonali
- Batteriologia
- Virologia (Sierologica)
- Test Genetici



Chirurgia Generale

Dott. Nicola NARDELLI (Responsabile)

Dott. Domenico ERRICO

Dott. Francesco SERINELLI (Consulente)

- Visite specialistiche
- Interventi di piccola Chirurgia ambulatoriale

Attività di ricovero (vedi Sezione U.O. Chirurgia Generale)

Chirurgia Urologica

Prof. Vincenzo CAVALIERE (Consulente)

- Visite specialistiche
- Cistoscopia
- Calibraggio uretrale

Chirurgia Vascolare

Dott. Luigi MARIANO (Responsabile)

Dott. Giuseppe SAVA

- Visite specialistiche
- Eco-Color-Doppler
- Scleroterapia
- Trattamento delle ulcere
- Bendaggi elastocompressi

Attività di ricovero (vedi Sezione U.O. Chirurgia Vascolare)

Medicina Interna

Dott. Massimo MARZULLO (Responsabile)

- Visite specialistiche di Medicina Interna

Attività di ricovero (vedi sez. U.O. Medicina Interna)

Neurologia-Neurofisiologia Clinica

Dott. Massimo MARZULLO (Responsabile)

- Visite Neurologiche
- Elettromiografia
- Potenziali evocati somatosensoriali

Attività di ricovero (vedi sez. U.O. Medicina Interna)

Ostetricia-Ginecologia

Dott. Eugenio CAROLI CASAVOLA

(Responsabile)

Dott. Bruno Francesco BARBA

- Diagnostica Ginecologia (Ecografia-Isteroscopia)
- Contraccezione
- Menopausa
- Monitoraggio clinico ed ecografico della gravidanza
- Screening malattie cromosomiche (I trimestre)
- Laser terapia (Monna Lisa Touch)
- Amniocentesi
- Villocentesi
- Ambulatorio IVG
- Ambulatorio controlli post dimissione

Attività di ricovero (vedi sez. U.O. Ostetricia-Ginecologia)

Ambulatorio Centro PMA (Procreazione Medicalmente Assistita)

Dott. Eugenio CAROLI CASAVOLA

(Responsabile scientifico)

Dott. Bruno Francesco BARBA

(Responsabile medico)

Embriologo:

Dott.ssa Daniela D. MONTAGNA

- Diagnostica dell'infertilità maschile con esame liquido seminale (secondo W.H.O. 2010) e valutazione clinica
- Diagnostica ecografica utero-tubarica ed ovarica
- Induzione farmacologica con monitoraggio clinico della Superovulazione
- Valutazione su Criopreservazione di ovociti, spermatozoi, embrioni e blastocisti

Ortopedia

Dott. Sebastiano DE MARCO

(Responsabile)

Dott. Teodoro ANDRIOLO

- Visite specialistiche

Per prenotazioni tel. 346.6819075

Attività di ricovero (vedi Sezione U.O. Ortopedia)

Gastroenterologia

Prof. Marcello Lucio A. INGROSSO (Consulente)

- Visite specialistiche

Endoscopia Digestiva

Dott. Alfonso TEMPESTA (Consulente)

Dott. Luigi DE FAZIO (Consulente)

Dott. Giovanni GRECO (Consulente)

Dott.ssa Alessia MILETI (Consulente)

- Esofagogastroduodenoscopia (Gastroscopia)
- Colonoscopia (anche in sedazione profonda con assistenza anestesilogica)
- Asportazione per via endoscopica di neoformazioni benigne del colon
- Studio delle patologie dell'intestino tenue mediante microcamera (videocapsula) che, ingerita, permette di registrare immagini durante il suo transito intestinale
- Test di intolleranza al lattosio su biopsia duodenale
- Breath Test per Helicobacter pylori

Attività di ricovero in regime di Day Service

Cardiologia

Dott. Maurizio DE GIORGI (Consulente)

Dott. Antonio DELL'ATTI

- Visite Cardiologiche
- ECG
- Test da sforzo al Cicloergometro
- Holter ECG
- Holter Pressorio
- Ecocardiogramma
- Ecocardiogramma con mezzo gassoso

Sono disponibili "pacchetti" predefiniti di prestazioni.

Anestesia-Rianimazione

Dott. Vincenzo RIZZA (Responsabile)

Dott.ssa Daniela BERARDI

Visite specialistiche per:

- Valutazione idoneità chirurgica
- Valutazione del rischio alla somministrazione dei mezzi di contrasto

Otorinolaringoiatria

Dott. Pasquale PINTO (Consulente)

- Visite specialistiche
- Prove audiometriche
- Esame vestibolare
- Fibroscopia vie aeree superiori

Oculistica

Dott.ssa Maria Rosaria ROLLO (Consulente)

Specialista in Oftalmologia

- Correzione dei difetti della vista (miopia, ipermetropia e astigmatismo)
- Diagnosi e cura delle patologie della cornea e degli annessi oculari
- Diagnosi e cura del glaucoma
- Diagnosi e cura della Degenerazione maculare legata all'età, degenerazioni retiniche periferiche e retinopatia diabetica.

È attivo un servizio oculistico pediatrico per la diagnosi e la cura delle malattie dell'occhio in età pediatrica, screening per strabismo, trattamento dell'ambliopia.

Si effettuano:

1. Visite oculistiche
2. OCT macula e nervo
OCT segmento anteriore
Pachimetria
3. TEST GENETICO per la determinazione del rischio di sviluppare degenerazione maculare
4. CROSS-LINKING PER CHERATOCONO: trattamento in grado di arrestare o rallentare la naturale evoluzione del cheratocono aumentando la resistenza e la rigidità della cornea.

Cardiologia

Dott. Guglielmo STEFANELLI (Consulente)

Cardiologo presso “Hesperia Hospital” di Modena

- Visite specialistiche Cardiologiche dell'adulto e del bambino con valutazione ecocardiografica
- Visite Cardiologiche di controllo post-operatorio

Pneumologia

Dott. Giuseppe VALERIO (Consulente)

- Visite specialistiche
- Broncoscopia
- Spirometria

Diabetologia

Dott.ssa Giovanni VALENTE (Consulente)

- Visite specialistiche
- Day Service diabetologico

Psicologia Clinica

Dott.ssa Rosanna CAVALLO (Consulente)

Specialista in Psicologia Clinica

- Consulenze psicologiche
- Colloqui di sostegno individuali e di coppia e familiari
- Valutazioni psicodiagnostiche e neuropsicologiche dell'adulto
- Sostegno psicologico nell'ambito dei protocolli adottati dal Servizio di Fisiopatologia della Riproduzione Umana

DIRITTI

Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Il Paziente ha diritto a ricevere un'informazione il più possibile riservata, rispettosa, comprensibile e puntuale sugli atti diagnostici e terapeutici cui è o sarà sottoposto, sui relativi tempi d'effettuazione, sul loro significato e sui rischi connessi, sugli effetti secondari e le controindicazioni, sulla possibilità d'indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguiti in altre strutture.

Il Paziente ha diritto a ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso, effettivamente informato, prima di essere sottoposto a terapie o ad interventi.

Al Paziente è garantita la riservatezza sui dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda.

La priorità di accesso alle cure è rivolta alle donne in gravidanza, ai pazienti disabili ed ai minori.

Il Paziente ha diritto alla tutela della propria intimità e riservatezza durante le pratiche mediche, infermieristiche, diagnostiche e terapeutiche.

Il Paziente ha il diritto ad avanzare reclamo, tutte le volte che avviene un disservizio, semplicemente tramite il questionario da imbucare nella cassetta relativa o, in caso di particolare gravità, direttamente al Coordinatore infermieristico o alla Direzione Sanitaria.

DOVERI

Il Cittadino, quando accede in una Struttura Sanitaria, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il Personale Medico, Infermieristico e Tecnico.

Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle Strutture Sanitarie.

Il Paziente è chiamato al rispetto degli orari delle attività sanitarie ed alberghiere, stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento delle normali attività assistenziali e terapeutiche e favorire la quiete ed il riposo degli altri Degenti.

I Visitatori, oltre a rispettare gli orari di entrata nella Casa di Cura, devono evitare l'affollamento dei corridoi e delle stanze di degenza per motivi igienico-sanitari e di rispetto verso i Degenti presenti.

Ai bambini al di sotto dei 12 anni d'età non è permesso entrare nei Reparti di degenza senza specifica autorizzazione del reparto interessato.

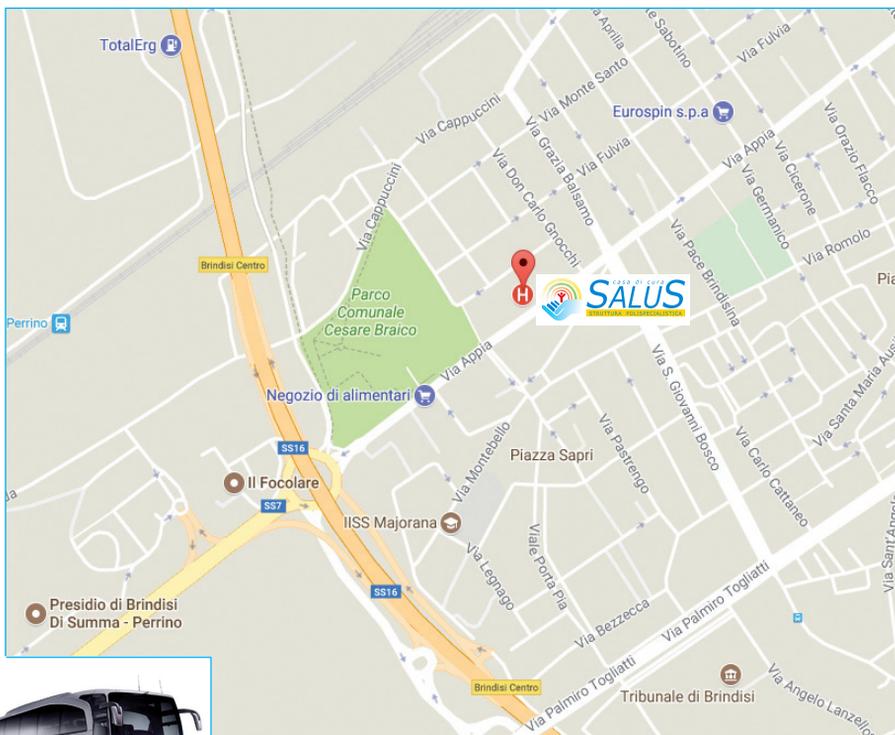
Le visite al Degente, al di fuori degli orari prestabiliti, dovranno essere autorizzate, in situazioni di particolare necessità, dai medici o dal coordinatore infermieristico di reparto.

Nella Casa di Cura è vietato fumare. L'osservanza di tale disposizione è sancita per legge.

L'alimentazione assicurata dalla Casa di Cura è qualitativamente e quantitativamente controllata secondo apposite diete. È pertanto sconsigliato, in quanto potenzialmente dannoso, portare ai degenti cibi dall'esterno.

Il Cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura Sanitaria, ma è anche suo preciso dovere informarsi nei tempi e modi dovuti.

Come raggiungerci



...in autobus

Linea	Capolinea	Fermata c/o stazione treni
n° 1	Via N. Sauro (BR)	Via Indipendenza
n° 2	Via N. Sauro (BR)	Via C. Colombo
n° 7	Piazza Cairoli (BR) - Tutturano	Via Indipendenza
M	Via Bastioni Carlo V (BR) - Mesagne	Via Bastioni Carlo V



...servizio taxi

Stazione taxi	Fermata c/o aeroporto
Piazza Crispi	nel Piazzale antistante

+39 0831.597901



Numeri utili

Informazioni e Prenotazioni chiamare il n. 0831.581505

e seguire le indicazioni vocali per il collegamento desiderato:

- Direzione Sanitaria 0831.530286 - dir.san@casadicurasalus.it
- Direzione Amministrativa 0831.583501 - dir.amm@casadicurasalus.it
- Radiologia TAC-RM Ecografia 0831.516913
segr.imm@casadicurasalus.it



La carta dei servizi sarà aggiornata periodicamente, così da fornire informazione continua al Cittadino.



www.casadicurasalus.it
Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001 dal 2004

SCHEDA RECLAMI - SUGGERIMENTI OSSERVAZIONI

GENTILE Signore / Signora,

con questa scheda ha l'opportunità di esprimere le Sue osservazioni o i Suoi suggerimenti o di presentare un formale reclamo per eventuali disservizi riscontrati in un suo accesso alla Struttura.

Tale documento può essere consegnato direttamente all'URP (presso la Direzione Sanitaria) o posto in una delle cassette dislocate all'interno della Struttura.

Pur essendo consentito l'anonimato, la sua firma apposta in calce, le indicazioni riferite al reparto/servizio, al giorno e l'ora in cui si è verificato l'evento segnalato, costituiscono elementi indispensabili per giungere alla piena comprensione dello stesso e per mettere in atto azioni tese ad evitare il ripetersi dell'evento.

Le informazioni acquisite attraverso la presente saranno trattate nel pieno rispetto di quanto stabilito dal GDPR 2016/679 (Codice Privacy).

Grazie

IL DIRETTORE SANITARIO



RECLAMO

SUGGERIMENTO

OSSERVAZIONE

Il sottoscritto,

Cognome Nome

Nato a il

Residente in

Comune Provincia

Telefono e-mail:

segnala quanto segue per conto di:

se stesso

altra persona

Cognome Nome

Nato a il

Residente in

Comune Provincia

Telefono e-mail:

Eventuale grado di parentela

Possesso di delega

Indirizzo presso il quale si desidera ricevere la risposta:

Nome Cognome

Via n.

Comune CAP

Provincia

Io sottoscritto, ai sensi del gdpr 2016/679, concernente la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, fornisco il mio consenso a che codesta Struttura Sanitaria, ai fini della gestione del contenuto della presente scheda, tratti i miei dati personali e particolari.

Data,

Firma

.....

PARTE RISERVATA ALLA DIREZIONE SANITARIA

protocollo n.

scheda ricevuta in data

direttamente telefonicamente

servizio postale fax

e-mail urna

Firma responsabile