



C A R T A dei S E R V I Z I

Questa Carta dei Servizi
illustra brevemente le
attività del Dipartimento di
Diagnostica per Immagine
allo scopo di aiutare
l'Utenza a conoscere tale
realtà e rendere più facile la
fruizione dei servizi offerti.



**DIPARTIMENTO
DI DIAGNOSTICA
PER IMMAGINE**

**Direttore Tecnico
Dott. Francesco Comparato**

G I U G N O 2 0 1 5

La Radiologica Salus Srl è una struttura privata che opera nel settore della Diagnostica per Immagine erogando prestazioni in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale oltre che in regime di solvenza ed in convenzione con le principali Compagnie Assicuratrici. È ubicata al piano seminterrato della Casa di Cura Salus Srl, via Appia, 366 - Brindisi.

■ Chi si prenderà cura di Lei

Medici Radiologi



Dott. Francesco COMPARATO
Direttore Tecnico Radiologica Salus Srl

Dott. Maurizio MELLE
Responsabile U.O. Radiodiagnostica Casa di Cura Salus Srl

Dott. Andrea SALVATI
Dirigente Medico Neuroradiologo - Ospedale "F. Miulli" - Acquaviva

Dott. Elviro CESARANO
Medico Radiologo

Tecnici Sanitari di Radiologia Medica (TSRM)



- Eugenio Mario Spinosa
- Giuseppe De Virgiliis
- Elena Chiuri

Personale infermieristico

Personale amministrativo di Segreteria

Medici Anestesisti-Rianimatori

■ Qualità del servizio

La gestione del Paziente, dalla prenotazione all'accettazione amministrativa, dall'esecuzione degli esami e della refertazione all'eventuale gestione di emergenze-urgenze, fa riferimento al Sistema di Gestione Qualità della Casa di Cura Salus certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008.

L'esperienza degli Operatori e l'utilizzo di tecnologie avanzate assicurano al Paziente prestazioni diagnostiche di elevato livello qualitativo con bassa esposizione a radiazioni ionizzanti.

■ Settori diagnostici

- > TAC spirale multistrato (64 slices)
- > Risonanza Magnetica ad alto campo (1,5 Tesla)
- > Radiologia Tradizionale digitale
- > Ecografia
- > Ecocardiografia

■ Prestazioni diagnostiche

- > **TAC**
 - Internistica
 - Neuroradiologica
 - Osteoarticolare
 - Vascolare
 - Dentalscan
- > **Risonanza Magnetica**
 - Internistica
 - Neuroradiologica
 - Osteoarticolare
 - Vascolare
 - Colangio-RM.

Su indicazione specialistica, le prestazioni di TAC e Risonanza Magnetica possono essere eseguite in narcosi.

> **Ecografia**

- Internistica
- Muscolo-tendinea e tessuti molli
- Endocrina
- Mammaria
- Neonatale
- Prostatica transrettale

> **Ecocardiografia**

> **Eco-Color Doppler**

> **Radiologia Digitale**

Esami convenzionali senza e con mezzo di contrasto

Modalità di prenotazione

- Personalmente presso il banco informazioni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 sabato dalle 8.00 alle 12.00
- Al numero verde 800102121 (chiamata gratuita anche da cellulare)
- Al numero 0831.581505 seguendo le indicazioni vocali
- Al numero 0831.516913 tel./fax

Preparazione all'esame

Le raccomandazioni e le procedure relative alle prestazioni da eseguire sono fornite dal Personale della Struttura o scaricabili dal sito Internet:

www.casadicurasalus.it

N.B.

- Le Pazienti sono tenute ad informare il personale addetto dell'eventuale stato di gravidanza o allattamento.
- Riferire al personale eventuali terapie farmacologiche in atto.

Documenti da portare il giorno dell'esame

Richiesta medica

Eventuale documentazione clinica e radiografica precedente.

Privacy

Al momento dell'accettazione il Paziente sottoscrive il consenso al trattamento dei suoi dati personali e sensibili ex D. Lgs. n. 196/2003.

Pazienti possessori di Polizza Assicurativa

Tali Pazienti possono usufruire della polizza assicurativa sia in forma diretta che indiretta rivolgendosi presso il nostro Ufficio Accettazione dove il personale è in grado di fornire le informazioni necessarie ed ogni supporto tecnico per il disbrigo della pratica. È consigliabile portare una copia della polizza o i riferimenti contrattuali, insieme alla richiesta medica.

Ritiro referti

È effettuato direttamente da parte dell'interessato presso la segreteria della Radiologica Salus al piano seminterrato:

- dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30
- sabato dalle 8.30 alle 11.30

In caso di ritiro da parte di persona diversa è necessaria apposita delega unitamente al talloncino identificativo consegnato al momento dell'esame.

Su richiesta, è possibile ottenere la consegna a domicilio tramite corriere espresso convenzionato.

Controllo di qualità

La Radiologica Salus Srl è costantemente impegnata nel migliorare il livello qualitativo dei servizi e delle prestazioni offerte anche attraverso il monitoraggio periodico della efficienza e della qualità delle apparecchiature in dotazione.



■ Informazioni

È possibile ottenere tutte le informazioni inerenti gli esami e i servizi offerti:

- al numero 0831.516913
- all'indirizzo e-mail
segr.imm@casadicurasalus.it
- consultando il sito Internet
www.casadicurasalus.it

■ Suggerimenti e reclami

In caso di suggerimenti o reclami rivolgersi direttamente al personale di segreteria o compilare il modulo "Reclami e suggerimenti" allegato alla Carta dei Servizi Generale della Casa di Cura Salus disponibile in loco o on line consultando il sito Internet

www.casadicurasalus.it