



*casa di cura*  
**SALUS**

**STRUTTURA POLISPECIALISTICA**

Dir. Sanitario Dott. Pasquale STRIPPOLI

[www.casadicurasalus.it](http://www.casadicurasalus.it)

VIA APPIA, 366 - 72100 BRINDISI

## CARTA DEI SERVIZI

### UNITÀ OPERATIVA CHIRURGIA VASCOLARE

Responsabile  
Dott. Luigi Mariano

Questa Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare brevemente l'Unità Operativa di Chirurgia Vascolare, per aiutare i cittadini a conoscerci e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più confortevole il soggiorno e maggiormente garantiti i loro diritti.

La Casa di Cura è una moderna Struttura poli-specialistica, nata nel 1955.

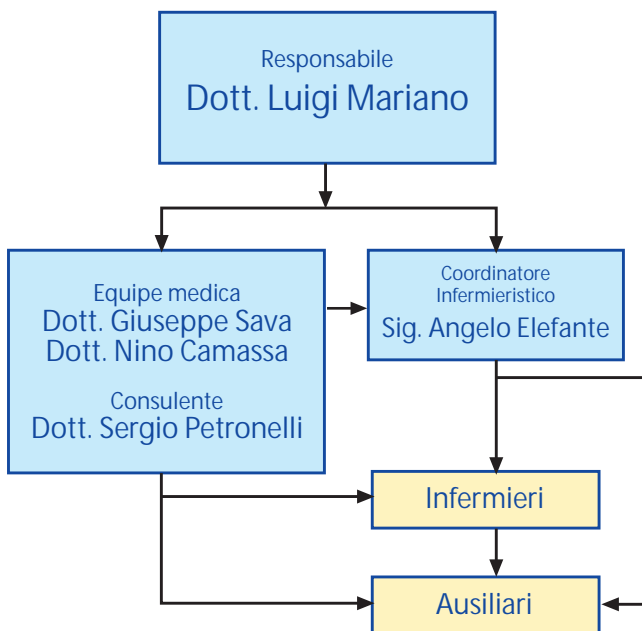
Gli standards di qualità, raggiunti attraverso una costante opera di adeguamento strutturale ed organizzativo e di aggiornamento professionale, sono garantiti dall'accreditamento della Struttura al Sistema Sanitario Regionale oltre che dalla Certificazione di Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001: 2000, rilasciata da Organismo Terzo.

---

Novembre 2013

---

# Chi si prenderà cura di Lei



## Informazioni generali

### Articolazioni dell'Unità Operativa e rispettive ubicazioni:

L'Unità Operativa di Chirurgia Vascolare è articolata in:

- Attività di ricovero, al secondo piano.
- Sala operatoria, al piano seminterrato.
- Attività ambulatoriale, al piano terra, corridoio sinistro.

### Recapiti telefonici:

Centralino: 0831/ 581505

Responsabile: Dott. Luigi Mariano, int. 5513

Coord. Infermieristico: Sig. Angelo Elefante, int. 5526

Infermeria - corsia: int. 2202 - Ambulatorio: int. 5513

### Stanze di Degenza

Le stanze di degenza sono a due posti letto, predisposte per garantire il massimo confort e fornite di gas medicali, vuoto per aspirazione, sistemi di comunicazione.

Ogni camera è dotata di bagno con doccia, aria condizionata, televisore con cuffia monouso e apposito telecomando, telefono, letti snodati con pulsantiera per chiamate del personale, luci di lettura, luci schermate per una illuminazione notturna non disturbante.

L'arredamento è in baydur, materiale antinfortunistico sterilizzabile.

### Servizio ristorazione:

Il servizio di ristorazione offre un menù che varia ogni giorno, con doppia possibilità di scelta per ogni portata del pasto.

Il regime dietetico, prescritto dal medico, e tutte le variazioni dello stesso, sono aggiornate quotidianamente.

### Orario Pasti:

Colazione: ore 7.30 - Pranzo: ore 12.00 - Cena: ore 18.00

### Orario visite:

Giorni feriali dalle 13.00 alle 14.00 e dalle 19.00 alle 21.00;

Giorni festivi dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 19.00 alle 21.00.

Il rispetto di questi orari evita di interferire o ostacolare le attività di servizio.

### Pulizie:

Sono assicurate con regolarità due volte al giorno dal personale di Ditta esterna convenzionata.

La sanificazione degli ambienti avviene secondo protocolli validati e prevede specifici rapporti di avvenuto intervento.

## Attività Clinica

Nell'Unità Operativa di Chirurgia Vascolare sono diagnosticate e trattate le principali patologie vascolari:

- Patologie dell'Aorta Addominale e dei Tronchi Sovraortici
- Arteriopatie Obliteranti degli Arti Superiori ed Inferiori.
- Trombosi Venosa Profonda e Superficiale degli Arti Superiori ed Inferiori
- Insufficienza Venosa Cronica degli Arti Inferiori
- Varici Primitive e Secondarie
- Sindrome Post Flebitica
- Ulcere Vascolari (Arteriose, Venose, Miste e Vasculitiche)
- Piede Diabetico
- Patologia dei Vasi Linfatici (studio e trattamento medico)
- Chemoembolizzazione e Termoablazione Epatica con accesso vascolare
- Scleroembolizzazione per via endovascolare retrograda del varicocele
- Shunt portosistemico intraepatico transgiugulare (TIPS) per il trattamento di asciti refrattarie, ipertensione portale ed in preparazione di trapianti epatici.

L'U.O. Chirurgia Vascolare si avvale di un Servizio di Terapia Intensiva Post Operatoria (TIPO).

Le prestazioni sono erogate in regime di:

- Ricovero Ordinario Programmato
- Ricovero in Day Surgery
- Ambulatoriale

## Prestazioni Ambulatoriali

Al piano terra è ubicato l'ambulatorio di Diagnostica Vascolare non invasiva, dotato di moderne apparecchiature Doppler ed Eco Color Doppler per la diagnosi ed il follow-up delle patologie arteriose e venose. Altri due Ambulatori sono dedicati alle medicazioni ed ai trattamenti post chirurgici delle ulcere trofiche degli arti inferiori e scleroterapeutico dei capillari.

Si può prenotare:

- Di persona presso il banco informazioni (aperto dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 16,00 ed il sabato dalle 8,00 alle 12,00)
- Telefonicamente al **Numero Verde 800102121**, gratuito anche da cellulare o al numero **0831/581505**: chiedere del Coordinatore Infermieristico.

## Prestazioni di ricovero programmato (Ordinario o Day Surgery)

È possibile accedere alla prestazione di ricovero in regime di accreditamento, con la semplice impegnativa del Medico di Medicina Generale. Il ricovero può essere ordinario o in Day Hospital.

L'utente che non intenda avvalersi del SSN in quanto solvente o assicurato con Enti Privati, deve comunicarlo all'Accettazione Amministrativa il giorno del prericovero e fruirà di un diverso standard alberghiero.

La data del ricovero è stabilita rispettando l'ordine cronologico ed in base alla priorità clinica della patologia. Il ricovero programmato è preceduto dal prericovero in cui, in un unico accesso, vengono effettuati ambulatorialmente gli esami diagnostici routinari, propedeutici al ricovero, in regime di totale esenzione ticket.

Nel giorno concordato, il paziente dovrà presentarsi alle ore 7.30 a digiuno per l'espletamento delle attività connesse al prericovero con l'eventuale documentazione clinica pregressa in suo possesso riferita anche ad eventuali terapie farmacologiche in corso.

Gli accertamenti diagnostici, propedeutici all'intervento, riguardano in genere: routine ematochimica, ECG, consulenza anestesiologicala e, in casi selezionati, Rx Torace.

### Assistenza medica

La visita medica di reparto è eseguita due volte nel corso della giornata di degenza, al mattino ed al pomeriggio. È garantita la presenza medica attiva dalle 8 alle 20. Nelle ore notturne e nei giorni festivi è attivo il servizio di guardia medica interna e la pronta disponibilità di n. 2 chirurghi.

### L'attività clinica della Divisione si avvale dei seguenti Servizi:

TERAPIA SUBINTENSIVA POST-OPERATORIA

DIPARTIMENTO DI IMMAGINE:

- Radiologia Tradizionale
- TAC Multistrato (64 slices)
- RM ad alto campo magnetico
- Ecografia d'ultima generazione con immagini tridimensionali digitali a colori

- Eco Color Doppler Cardiografia

ENDOSCOPIA DIGESTIVA  
LABORATORIO ANALISI  
LABORATORIO DI ANATOMIA PATOLOGICA (in service)  
NEUROFISIOLOGIA CLINICA  
CONSULENZE MULTIDISCIPLINARI: (Medicina Interna  
Cardiologia - Neurologia - Otorinolaringoiatria - Oculistica  
Endocrinologia - Ginecologia - Chirurgia Generale)

## Interventi Chirurgici

Gli interventi chirurgici sono eseguiti secondo le principali Linee Guida Internazionali con modalità chirurgiche tradizionali ed endovascolari.

La nuova sala operatoria dedicata, inaugurata nel 2006, è dotata di una moderna Unità Angiografica Digitale per il controllo della qualità del risultato chirurgico e per le procedure endovascolari e di un Laser a Diodi per la foto-termolisi della vena safena e delle varici.

## Modalità di presentazione di Reclami Osservazioni / Suggerimenti (Soddisfazione del Cliente)

Tutto il Personale Sanitario dell'Unità Operativa è a completa disposizione dell'utenza per ogni eventuale chiarimento o suggerimento.

Quando si usufruisce di una prestazione, sia in regime ambulatoriale che in regime di ricovero, è utile e gradito un riscontro scritto, di cui si garantisce l'anonimato, mediante la compilazione di:

1. Questionario di Soddisfazione del Cliente
2. Modello "Osservazione/suggerimento/reclamo" entrambi allegati alla Carta dei servizi generale.

Tali modelli possono essere consegnati personalmente all'Ufficio URP presso la Direzione Sanitaria o imbucati nelle apposite cassette dislocate all'interno della Struttura.

Cordialmente.

Dott. Luigi Mariano

Dott. Pasquale Strippoli