



casa di cura
SALUS

STRUTTURA POLISPECIALISTICA

Dir. Sanitario Dott. Pasquale STRIPPOLI

www.casadicurasalus.it

Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2000 dal 2004

CARTA DEI SERVIZI

UNITA' OPERATIVA MEDICINA INTERNA

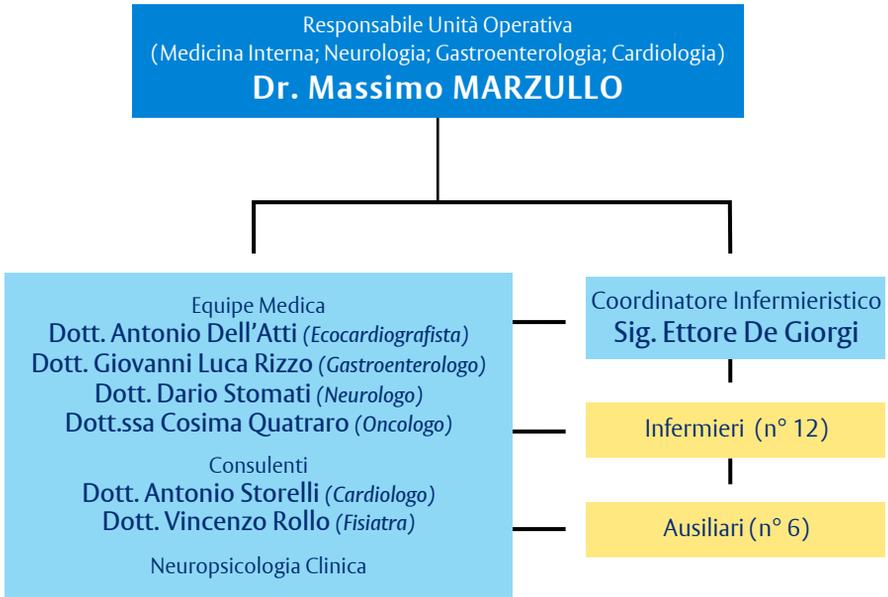
Responsabile
Dott. Massimo Marzullo

La Casa di Cura Salus è una moderna Struttura Polispecialistica, nata nel 1955.

Gli standards di qualità, raggiunti attraverso la costante opera d'adeguamento strutturale ed organizzativo e l'aggiornamento continuo del personale, sono testimoniati dall'accREDITAMENTO della Struttura al Sistema Sanitario Regionale e dalla Certificazione di Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001: 2000, rilasciata da Organismo Terzo (BUREAU VERITAS) sin dal 2004.

In questo contesto, l'Unità Operativa Medicina Interna ha molto curato lo sviluppo dell'organizzazione assistenziale e delle competenze professionali finalizzandole al trattamento delle patologie internistiche acute e croniche in generale e di quelle neurologiche, gastroenterologiche e cardiologiche in particolare.

Organigramma U.O. Medicina Interna*



Si prenderanno cura di lei:



*Tutto il Personale è condiviso con l'U.O. Medicina Fisica e Riabilitativa

Informazioni generali

Articolazioni dell'Unità Operativa e rispettive ubicazioni

L'Unità operativa di Medicina Interna è articolata in:

- Attività di ricovero, al primo piano (n. 16 posti letto accreditati)
- Attività ambulatoriale, al piano terra (Medicina Interna, Neurologia, E.M.G.) ed al piano seminterrato (Endoscopia Digestiva ed E.E.G.).

Recapiti telefonici

Centralino: **0831/ 581505**

Responsabile U.O.: Dott. Massimo Marzullo, int. 5506

Coordinatore infermieristico: Sig. Ettore De Giorgi, int. 5527

Infermeria - corsia: int. 1202

Ambulatorio cardiologia: Dott. Antonio Storelli, int. 5514

Ambulatorio ecocardiografia: Dott. Antonio Dell'Atti, int. 5515

Ambulatorio neurologia: Dott. Massimo Marzullo, int. 5506

Ambulatorio medicina del sonno (polisonnografia) ed E.E.G.: Dott. Dario Stomati, int. 4408.

Stanze di degenza

Le stanze di degenza, a uno o a due posti letto, sono attrezzate con tutti i presidi sanitari necessari e con gas medicali, conformemente ai requisiti tecnici e strutturali imposti dal Regolamento Regionale relativo all'accreditamento. Ogni camera è dotata di bagno con doccia, aria condizionata, televisore con cuffia monouso e telecomando, telefono, letti snodati, testaletto con pulsantiera per le chiamate del personale, luci di lettura, luci schermate per una illuminazione notturna non disturbante. L'arredamento delle camere è in baydur, materiale antinfortunistico disinfettabile.

Servizio di ristorazione

Il servizio di ristorazione offre un menù che varia ogni giorno, con doppia possibilità di scelta per ogni portata del pasto.

E' garantito inoltre, su prescrizione medica, il regime dietetico speciale personalizzato.

Orario pasti

Colazione ore 7.30, pranzo ore 12.00, cena ore 18.00

Orario visite

Giorni feriali dalle 13.00 alle 14.00 e dalle 19.00 alle 21.00;

Giorni festivi dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 19.00 alle 21.00.

Il rispetto di questi orari evita di interferire ed ostacolare le attività di servizio.

Pulizie

Sono assicurate con regolarità due volte al giorno da personale di Ditta esterna convenzionata.

La sanificazione degli ambienti, secondo protocolli validati, prevede specifici rapporti di avvenuto intervento.

Attività Clinica

Nell'Unità Operativa di Medicina Interna sono diagnosticate e trattate le principali patologie internistiche: neurologiche, cardiache, dell'apparato digerente, dell'apparato respiratorio e metaboliche.

Le prestazioni sono erogate nelle seguenti modalità:

- In regime di Ricovero Ordinario -Programmato.
- In regime di Day Hospital (esclusivamente gastroenterologico).
- In regime Ambulatoriale.

Al piano terra sono alloggiati:

Poliambulatorio di Medicina: Per consulenze specialistiche di diabetologia, endocrinologia, dermatologia.

Ambulatorio di Neurologia e Neurofisiologia Clinica: Visite specialistiche ed esami diagnostici strumentali (Elettroencefalogramma, Elettromiografia, Elettroencefalografia, Potenziali Evocati, Polisonnografia).

Ambulatorio di Fisiatria con annessa Area Riabilitativa

Neuropsicologia Clinica: Test per la diagnosi ed il trattamento delle demenze, dei disturbi del linguaggio e dei disturbi cognitivi.

Ambulatorio di Cardiologia: Visite cliniche e diagnostica strumentale (E.C.G., Holter-E.C.G., Holter Pressorio, Ecocardiografia, Test da sforzo con cicloergometro, Ecostress farmacologico).

Ambulatorio di Gastroenterologia e di Endoscopia Digestiva: situato al piano seminterrato è dotato di sala d'attesa, sala di endoscopia, sala risveglio e due ambulatori.

Vi si eseguono prestazioni convenzionate in regime ambulatoriale e di day hospital; ed è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 15.30.

Attività svolte presso l'Ambulatorio Endoscopia Digestiva

1. Visite specialistiche gastro-enterologiche

2. **Endoscopia Diagnostica:** Esofago-gastro-duodenoscopia (EGDS) e Colonscopia con esame istologico su eventuali biopsie, Endoscopia dell'intestino tenue con Videocapsula.

3. **Endoscopia Operativa-Interventistica:** asportazione di polipi, terapia endoscopica di varici esofagee e gastriche, palliazione delle neoplasie con laser ad argon plasma, trattamento endoscopico dell'acalasia esofagea e delle stenosi post-chirurgiche ed infiammatorie (dilatazione endoscopica), posizionamento di PEG (Gastrostomia endoscopica percutanea), posizionamento di BIB (pallone intragastrico per il trattamento dell' obesità severa), rimozione corpi estranei. Emostasi delle lesioni sanguinanti.

Tutti gli esami di endoscopia digestiva sono eseguiti in sedazione ed, in casi selezionati, in narcosi con assistenza anestesiológica.

Si può prenotare

- Di persona al banco informazioni (aperto dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 12.00)
- Telefonicamente al **Numero Verde 800102121**, gratuito anche da cellulare o al numero **0831 581505**: chiedere del Coordinatore Infermieristico.

Quali prestazioni

• Prestazioni ambulatoriali in regime di accreditamento:

- Endoscopia Diagnostica ed Endoscopia Operativa-Interventistica
- Visite cardiologiche, ECG, Test da sforzo al cicloergometro, Holter Ecg e Monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa nelle 24 ore

• Prestazioni ambulatoriali in regime di solvenza:

- Visite specialistiche gastro-enterologiche
- Visite specialistiche di Neurologia e Neurofisiologia Clinica ed esami diagnostici strumentali (Elettroencefalogramma, Elettromiografia, elettroencefalografia, Potenziali Evocati, Polisonnografia)
- Visite specialistiche Fisiatriche

• Prestazioni di ricovero in regime di accreditamento:

L'attività di ricovero ordinario nella U.O. Medicina Interna avviene su richiesta (impegnativa) del Medico di Medicina Generale (Medico Curante). Per prenotare il ricovero, è necessario contattare il Coordinatore Infermieristico o il personale Medico di reparto.

L'inserimento in lista di attesa ed i relativi tempi d'attesa sono stabiliti dai Medici dell'Unità Operativa, in riferimento alla priorità clinica ed al tipo di patologia, secondo le norme vigenti in materia.

Il giorno concordato per il Ricovero, il paziente si presenterà alle ore 9.00 a digiuno, con tutta la documentazione clinica in suo possesso, relativa a precedenti episodi di ricovero, a eventuali referti diagnostici ed ai farmaci assunti regolarmente a domicilio.

Documenti necessari per il Ricovero

Al momento del ricovero è necessario essere muniti di: carta d'Identità, codice fiscale/tesserino sanitario, libretto sanitario, impegnativa del medico curante su ricetta unico regionale, con l'indicazione della diagnosi o del sospetto diagnostico.

La Visita Medica di Reparto

La visita medica di reparto, è eseguita due volte nel corso della giornata di degenza, al mattino ed al pomeriggio.

È sempre presente in corsia, durante le ore diurne un Medico dell'Unità Operativa. Durante le ore serali, notturne e festive, l'assistenza medica ordinaria è garantita dal servizio di guardia medica interna.

Il Responsabile dell'Unità Operativa, Dott. Massimo Marzullo o suo delegato, è a disposizione di chiunque, se espressamente autorizzato dal paziente a ricevere informazioni relative al suo decorso clinico, tutti i giorni dalle ore 12.30 alle ore 13.30.

Servizi presenti nella Struttura

L'attività clinica della Divisione si avvale dei Servizi presenti nella Struttura:
DIPARTIMENTO D'IMMAGINE:

- Radiologia Tradizionale Digitalizzata.
- TAC Multistrato (64 slices).
- RM ad alto campo magnetico.
- Ecografia d'ultima generazione con immagini tridimensionali digitali a colori.
- Eco Color Doppler Cardiografia.

ENDOSCOPIA DIGESTIVA.

LABORATORIO ANALISI.

NEUROFISIOLOGIA CLINICA.

CONSULENZE MULTIDISCIPLINARI: Otorinolaringoiatria, Oculistica, Endocrinologia, Ginecologia, Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare.

Modalità di presentazione di Reclami / Osservazioni / Suggerimenti (Servizio di Soddisfazione del Cliente)

Tutto il personale sanitario dell'Unità Operativa è a disposizione dell'utenza per consulenze e per ogni eventuale chiarimento o suggerimento. Qualora si usufruisca di una prestazione, sia in regime ambulatoriale sia in regime di ricovero, è utile e gradito il riscontro, da parte del paziente, di cui si garantisce l'anonimato, mediante la compilazione del:

1. Questionario di Soddisfazione del Cliente
2. Modello "osservazione/suggerimento/reclamo" entrambi allegati alla Carta dei Servizi generale

Tali modelli possono essere consegnati personalmente all'Ufficio URP presso la Direzione Sanitaria, o imbucati nelle apposite cassette dislocate all'interno della Struttura.

Cordialmente

Il Resp. Unità Operativa
Dott. Massimo Marzullo

Il Direttore Sanitario
Dott. Pasquale Strippoli

